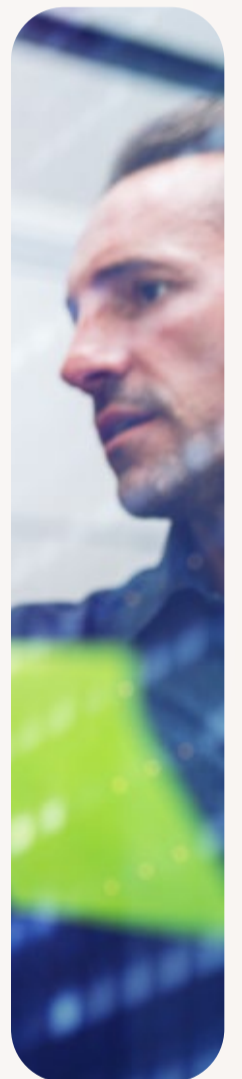




Sehen.  
Lernen.  
Wachsen.



**Prozessmanagement-Seminare**

Weisheit-Seminare – Ihr Partner für Entwicklung



## Dauer & Kosten

2 Tage – 2.450 € netto/Teilnehmer

– Seminar

# Prozessmanagement: Alter Hut, Mode oder Zukunft?

Beim Prozessmanagement geht es darum, Abläufe reibungsloser und sicherer zu gestalten. Dass Prozesse zur Zielerreichung des Unternehmens beitragen sollen, dass die Optimierung von Prozessen eine spannende Aufgabe voller Kreativität und Innovationskraft ist, wird häufig übersehen. In der Praxis gilt es also insbesondere der Belegschaft näherzubringen, was genau Prozessmanagement ist, welche guten Gründe es dafür gibt und wie alle Beteiligten davon profitieren können.

## Das Seminar fördert

- ganzheitliche Sicht, nicht nur Optimierung oder Modellierung
- Geschäftsprozesse, nicht IT
- interaktives Konzept mit hohem Selbstlernanteil
- Erhöhung der Akzeptanz durch einfache Sprache

Das Seminar ist in zwölf Module gegliedert, verteilt auf zwei Tage. Es startet mit Grundlagenarbeit, die im Unternehmen häufig zu kurz kommt. Zu Beginn sind folgende Fragen zu klären:

- Was genau ist eigentlich Prozessmanagement?
- Warum betreiben wir es?
- Was ist der konkrete Nutzen?
- Welche Rollen sollten besetzt sein?
- Wo sollte es organisatorisch angesiedelt sein?

Im Anschluss folgt das Training dem Prozessmanagement-Kreislauf, beschäftigt sich intensiv mit der Strategie-Phase, in welcher häufig die Grundlage für erfolgreiche Prozessmanagement-Arbeit gelegt wird. Am Ende des ersten Tages stehen die Themen Dokumentierung und Modellierung. Der zweite Tag beschäftigt sich mit der Optimierung von Prozessen, der Implementierung neuer Soll-Prozesse sowie dem Prozess-Controlling, bevor das Training mit einer Transfereinheit endet.

## Ihr Nutzen

Sie erhalten Lösungsansätze für das Demographieproblem, indem es Wissen sichert. Prozessmanagement ist automatischer Treiber für Optimierungen, kann die Fehlerkultur im Unternehmen verändern, für Rechtssicherheit sorgen und die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen. Die Teilnehmenden können die Inhalte direkt im Anschluss an das Training umsetzen und das Prozessmanagement im Unternehmen mit einigen wenigen klaren Vorgehensschritten auf ein neues Level heben.

Auch wenn wir durch Fehler oftmals ganz gut lernen, können durch die Anwendung der Inhalte dieses Trainings in der Praxis Abkürzungen genommen werden und das Prozessmanagement rasch professionalisiert werden.



## Kontakt

-  +49 172 3602019
-  +49 34321 790293
-  kontakt@weisheit-seminare.de
-  www.weisheit-seminare.de
-  Nicollschwitz 08, 4703 Leisnig